

Condizioni generali di vendita di HIMA ITALIA s.r.l.

I. Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali per la vendita di prodotti e servizi ("CG") si applicano a tutte le vendite di beni e servizi di HIMA ITALIA s.r.l. ("HIMA"), salvo diversa pattuizione contenuta nelle CG o nella conferma d'ordine di HIMA.
2. Le CG trovano applicazione in via esclusiva. Le condizioni generali divergenti, in conflitto o supplementari utilizzate dal cliente potranno trovare applicazione solo previo esplicito consenso scritto di HIMA.
3. Le CG si applicano solo nei confronti di società e imprese.

II. Scopo dell'Obbligazione di Adempimento in relazione alla Fornitura di Prodotti

1. Il volume, la qualità e le specifiche dei prodotti oggetto di fornitura (in seguito anche "Oggetto della Fornitura") saranno stabiliti esclusivamente per iscritto da HIMA. Eventuali ulteriori dettagli, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, quelli indicati in precedenti discussioni, pubblicità e/o standards industriali menzionati, diventeranno parte integrante del contratto solo se espressamente previsto per iscritto.
2. La qualità definita nelle specifiche descrive in modo completo e definitivo le caratteristiche dell'Oggetto della Fornitura. In particolare, le dichiarazioni pubbliche di HIMA, del produttore, dei loro assistenti, consulenti o di terzi (ad esempio, la presentazione pubblica delle caratteristiche del prodotto) non integrano o modificano le specifiche dell'Oggetto della Fornitura.
3. Gli obblighi contrattuali non comprendono né la messa in servizio di impianti, né il raggiungimento degli obiettivi economici perseguiti dal cliente nella gestione degli impianti. Il cliente è l'esclusivo responsabile della messa in servizio degli impianti, anche qualora i dipendenti di HIMA o le persone incaricate dalla stessa siano presenti per supporto.
4. Le parti si danno atto che, alla luce dell'attuale stato dell'arte, i controlli relativi alla sicurezza effettuati attraverso programmi di elaborazione dati non possono ritenersi completamente sicuri. Per questo motivo, è necessario strutturare i controlli relativi alla sicurezza in modo tale che le operazioni di messa in sicurezza possano essere eseguite in ogni momento. Le interruzioni di operatività degli impianti del cliente dovute ai controlli relativi alla sicurezza non potranno essere considerate delle perdite.
5. Se il cliente, successivamente alla conclusione del contratto, richiede delle modifiche in relazione allo scopo, le tempistiche o il volume pattuiti, tali modifiche dovranno essere concordate preventivamente con HIMA per iscritto. In caso di riduzione del volume degli ordini, HIMA si riserva il diritto di richiedere una penale pari al 15% del prezzo pattuito per la parte dell'ordine ridotta. HIMA e il cliente sono liberi di provare, rispettivamente, il maggiore o minore danno.

III. Prezzi e termini di pagamento

1. Salvo che la conferma d'ordine di HIMA non disponga diversamente, la consegna sarà effettuata "Free Carrier (FCA), Bruehl, Germania" in base a ICC Incoterm® 2010. I prezzi, tuttavia, non includono le spese di imballaggio per il trasporto e l'imposta sul valore aggiunto. Gli imballaggi per il trasporto non devono essere restituiti e diventano di proprietà del cliente. Il cliente è tenuto a provvedere allo smaltimento dell'imballaggio a proprie spese.
2. Nel caso in cui HIMA si sia obbligata alla costruzione o all'assemblaggio o all'installazione, salvo che non sia diversamente concordato, il cliente dovrà sostenere, oltre al prezzo pattuito, tutte le spese accessorie necessarie, tra cui le spese di

viaggio, i costi di trasporto degli attrezzi, bagagli personali e le indennità giornaliere per il personale di HIMA.

3. I pagamenti devono essere effettuati (senza detrazione alcuna) entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Se il cliente è in ritardo con il pagamento, HIMA ha il diritto di addebitare interessi di mora nella misura prevista dalla legge, salvo il diritto al maggior danno.
4. Il luogo di esecuzione del pagamento è la sede legale di HIMA. I pagamenti devono essere effettuati senza costi di transazione sul conto bancario di HIMA.
5. Il cliente può solo compensare crediti certi e non contestati o accertati a seguito dell'emissione di una sentenza definitiva. Tuttavia, in caso di difetti dell'Oggetto della Fornitura, i diritti del cliente rimangono inalterati.
6. Se il cliente non ha effettuato il pagamento, nonostante formale diffida di pagamento ad adempiere entro sette (7) giorni, o HIMA prevede il rischio di un sostanziale deterioramento della situazione finanziaria del cliente, le richieste di pagamento in sospeso, incluse le dilazioni di pagamento che HIMA ha concesso al cliente, andranno saldate immediatamente. Inoltre, HIMA ha il diritto di consegnare i prodotti residui di cui al contratto, solo a seguito di pagamento anticipato o del rilascio di una garanzia. HIMA si riserva l'esercizio di ogni ulteriore diritto previsto dalla legge.

IV. Riserva di proprietà

1. HIMA si riserva la proprietà dell'Oggetto della Fornitura (di seguito "Proprietà Riservata") fino al ricevimento di tutti i pagamenti dovuti dal cliente. In caso di violazione delle previsioni contrattuali da parte del cliente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato pagamento, HIMA ha il diritto di ottenere la restituzione dell'Oggetto della Fornitura.
2. Il cliente è tenuto a trattare con diligenza l'Oggetto della Fornitura; il cliente è obbligato ad assicurare adeguatamente, a proprie spese l'Oggetto della Fornitura per il suo valore originale, contro incendi, danni causati dall'acqua e furto, e cede sin da adesso a HIMA il suo diritto di richiedere direttamente l'indennizzo, in virtù di tali contratti di assicurazione. Nella misura in cui siano necessari lavori di manutenzione e ispezione, il cliente deve eseguirli in tempo utile, a proprie spese.
3. Finché la proprietà non viene trasferita, il cliente deve immediatamente informare HIMA per iscritto se l'Oggetto della Fornitura viene sottoposta a pegno o a qualsiasi altro diritto di terzi.

V. Fornitura

1. Non sono stabiliti periodi fissi di consegna. Le date di consegna sono da ritenersi vincolanti solo se è stato stabilito da HIMA per iscritto. Le consegne parziali sono ammissibili nella misura in cui possono essere ragionevolmente richieste dal cliente. Ai fini della decorrenza del periodo di consegna sono necessari i chiarimenti sulle questioni tecniche, il ricevimento di tutti i necessari documenti, le approvazioni e le autorizzazioni, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i progetti che devono essere forniti dal cliente in tempo utile, e inoltre devono essere rispettati da parte del cliente i termini di pagamento concordati e qualsiasi altro obbligo. Se tali requisiti non sono soddisfatti in tempo utile, i termini di consegna saranno prorogati per un periodo di tempo ragionevole; ciò non si applica nel caso in cui HIMA sia responsabile per il ritardo.
2. Se l'inosservanza dell'obbligo contrattuale è dovuta a cause di forza maggiore o qualsiasi tipo, imprevedibili condizioni operative, interruzioni dei traffici o delle spedizioni, incendi, alluvioni,



imprevedibile mancanza di personale, imprevedibile mancanza di energia, materie prime o componenti aggiuntivi, scioperi e serrate legittimi, ordinanze ufficiali o altri impedimenti di cui la parte tenuta alla prestazione non è responsabile, in tali casi la parte sarà liberata dall'obbligo di fornitura o accettazione per la durata dell'interruzione. Questo vale anche se gli eventi di forza maggiore interessano l'attività di un subfornitore o subappaltatore. La parte obbligata ad adempiere non sarà comunque ritenuta responsabile se gli eventi di cui sopra si verificano quando è già in ritardo nell'esecuzione delle prestazioni. Se, a seguito dell'interruzione, la consegna è ritardata di oltre otto (8) settimane, le parti hanno il diritto di recedere dal contratto e in questo caso non saranno ammesse richieste di risarcimento danni.

Le previsioni di cui sopra non si applicano alle obbligazioni di pagamento.

3. Se HIMA non rispetta i termini della consegna, il cliente può pretendere - a condizione che provi in modo adeguato il danno per tale inadempimento - un risarcimento dello 0,5% per ogni settimana intera di ritardo, ma in totale non oltre il 5% del prezzo della parte dell'Oggetto della Fornitura che non è stata messa in funzione e in esercizio, a causa del ritardo.
4. Se la spedizione o la consegna è posticipata su richiesta del cliente di oltre un mese dalla comunicazione del "pronto spedizione", HIMA può addebitare al cliente i costi di magazzino dell'importo pari allo 0,5% del prezzo dell'Oggetto della Fornitura per ogni ulteriore mese di ritardo, per un totale complessivo non superiore al 5%. Il cliente può dimostrare che HIMA non ha avuto costi di magazzino o che tali siano inferiori a quanto affermato. HIMA ha il diritto di provare il maggior danno. Le disposizioni relative al passaggio del rischio rimangono inalterate rispetto a quanto sopra indicato.

VI. Passaggio del rischio

Salvo diverso accordo espresso, il rischio della distruzione e del deterioramento attribuibile al caso fortuito è in capo al cliente secondo le ICC Incoterm® 2010 "FCA Bruehl, Germany".

VII. Responsabilità per Difetti

1. Costituisce condizione preliminare per le denunce di vizi da parte del cliente, il corretto adempimento da parte sua delle obbligazioni previste dalla legge con riguardo alla verifica dei beni consegnati ed alla relativa segnalazione dei difetti.
2. Le denunce di difetti devono essere escluse in caso di scostamenti marginali dalla qualità concordata, riduzione marginale dell'uso, usura naturale e danni occorsi dopo il passaggio del rischio ed imputabili all'uso inappropriato e negligente, eccessivo sforzo, servizi inadeguati, inadeguatezza del terreno di costruzione o per circostanze esterne speciali non previste dal contratto. Devono essere altresì escluse le denunce di difetti imputabili a modifiche o riparazioni eseguite impropriamente dal cliente o da terzi, nonché le relative conseguenze.
3. Se l'Oggetto della Fornitura è difettoso, HIMA è autorizzata a riparare i difetti o, a sua discrezione, fornire un nuovo articolo privo di difetti. Tale previsione non si applica se il cliente, che ha a sua volta alienato il bene ad un compratore, ha ripreso l'Oggetto della Fornitura a causa di un asserito difetto o se il compratore ha richiesto al cliente una riduzione del prezzo di acquisto.
4. Se la riparazione non è stata possibile, è stata rifiutata o non può essere effettuata in termini ragionevoli o non può essere eseguita entro congruo termine per la riparazione, allora il cliente ha il diritto di recedere dal contratto o di richiedere la riduzione del prezzo. Il cliente può richiedere il risarcimento dei danni in luogo dell'adempimento o riparare il difetto stesso, solo se sono falliti ripetutamente i tentativi di riparazione da parte di HIMA.
5. Salvo diversa indicazione nel contratto o nella legge applicabile, il periodo di garanzia per l'Oggetto della Fornitura è di ventiquattro (24) mesi dalla consegna.

VIII. Diritti di Proprietà Intellettuale e Diritti d'autore, Irregolarità legali.

1. HIMA si riserva senza limiti i diritti di cui alla legge sulla proprietà intellettuale e il diritto d'autore, in relazione a preventivi, disegni, calcoli e qualsiasi altro documento (di seguito denominati congiuntamente "Documenti").

2. Salvo patto contrario, HIMA è tenuta a fornire l'Oggetto della Fornitura libero da diritti di proprietà intellettuale e diritti d'autore di terzi (di seguito denominati "IP"), riconosciuti nel paese di consegna o rispettivamente nel paese concordato per il cliente finale. Qualora un terzo denunci il cliente per violazione in tema di IP in relazione all'Oggetto della Fornitura di HIMA, utilizzato in conformità al contratto, HIMA sarà responsabile nei confronti del cliente nei limiti del periodo di garanzia come di seguito indicato:

- a. HIMA, a propria discrezione e a proprie spese, può sia acquisire il diritto di utilizzo dell'Oggetto della Fornitura, sia modificare l'articolo in modo tale che i diritti IP di terzi non siano violati, sia sostituirlo. Se questo è impossibile per HIMA in termini ragionevoli, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto o chiedere la riduzione del prezzo, come disciplinato dalla legge.
 - b. Le obbligazioni di HIMA in relazione al risarcimento di danni sono disciplinate dalla sezione seguente intitolata "Responsabilità".
 - c. Gli obblighi di HIMA di cui sopra si applicano solo nella misura in cui il cliente dia immediatamente notizia per iscritto a HIMA delle rivendicazioni del terzo e non siano poste in essere dal cliente violazioni nei confronti di terzi; HIMA si riserva il diritto di esercitare ogni azione difensiva e transattiva. Se il cliente cessa di utilizzare l'Oggetto della Fornitura al fine di ridurre i danni o per altri motivi rilevanti, è obbligato a comunicare al terzo che tale cessazione di utilizzo non comporta alcun riconoscimento di violazione in merito ad IP.
3. Le richieste del cliente sono escluse nella misura in cui lo stesso sia responsabile della violazione in materia di IP, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso in cui la violazione sia stata causata da specifiche richieste del cliente, da un utilizzo non prevedibile da HIMA o nel caso in cui il cliente abbia modificato l'Oggetto della Fornitura o lo utilizzi insieme a prodotti non forniti o autorizzati da HIMA.
- In caso di violazione di diritti in materia di IP, i diritti del cliente regolati nel comma 2a. sono disciplinati sulla base delle disposizioni del punto VII del comma 3.

IX. Responsabilità

Salvo diverso accordo intercorso tra le parti, HIMA sarà responsabile nei casi seguenti:

1. nel caso in cui la responsabilità è disciplinata da norme imperative e inderogabili;
2. nei casi previsti dall'art. 1229 cod. civ. HIMA è responsabile senza limitazioni;
3. salvo quanto previsto sub 1. e 2., la responsabilità di HIMA, in caso di inadempimento agli obblighi derivanti dal contratto, è limitata al doppio del valore dell'ordine per evento dannoso e per anno. Nel caso in cui il contratto presenti un rischio prevedibile che ecceda sostanzialmente l'importo massimo stabilito in caso di responsabilità, le parti possono concordare un importo massimo maggiore - a fronte di un corrispettivo equivalente per l'assunzione del rischio da parte di HIMA - a condizione che sia stata sottoscritta una copertura assicurativa a tal fine. In ogni caso, HIMA non sarà mai responsabile nei confronti del cliente per eventuali perdite di profitti o ricavi, mancati guadagni, perdita o danni a dati o sistemi informativi, perdita di opportunità contrattuali o commerciali, perdita di risparmi attesi o previsti, perdita di avviamento o altra perdita o danni indiretti, speciali o consequenziali.
4. Oltre a quanto sopra, la responsabilità di HIMA è esclusa se non diversamente pattuito.
5. Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di cui sopra si applicano anche nella misura in cui il cliente richieda il rimborso di spese in luogo di una richiesta di risarcimento danni.
6. Il principio di limitazione e/o esclusione di responsabilità di HIMA sopra indicato, trova applicazione anche per la responsabilità personale dei dipendenti, del personale, dei rappresentanti, degli organi societari e degli agenti di HIMA.

X. Riservatezza

Il cliente deve considerare tutti i disegni, i calcoli, i dati e gli altri documenti ricevuti nonché tutte le informazioni verbali e scritte strettamente confidenziali e, a meno che non sia diversamente



previsto in base alla natura del contratto, non devono essere memorizzati o sfruttati in alcun modo. Questi possono essere divulgati a terzi solo con l'esplicito consenso scritto di HIMA. L'obbligo di riservatezza rimane in vigore anche dopo l'esecuzione del relativo contratto e cessa solo se e nel caso in cui le informazioni e i documenti forniti siano diventati pubblici. Le norme di cui sopra si applicano in modo analogo ai documenti del cliente.

XI. Smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche ecosostenibile

Il cliente si assume, a sue spese, l'obbligo di smaltire correttamente l'Oggetto della Fornitura al termine del suo utilizzo in conformità con quanto previsto dalla legge.

XII. Disposizioni e controlli relativi alle Esportazioni

1. L'offerta e / o la conferma dell'ordine di HIMA ("Contratto") nonché l'adempimento del Contratto da parte di HIMA sono soggetti alla concessione della licenza per l'esportazione che potrebbe essere richiesta per il Contratto e il suo adempimento, e al fatto che l'adempimento non sia vietato da leggi commerciali o doganali applicate da governi, tribunali o autorità (in seguito congiuntamente "Divieti").
2. Qualora i Divieti entrassero in vigore dopo la conclusione del Contratto da parte di HIMA con il cliente e / o qualora fosse richiesta una licenza di esportazione, ma questa non venisse concessa per fatto non imputabile a HIMA, HIMA ha il diritto di recedere dal Contratto o di risolverlo o di richiederne un adeguamento. Lo stesso vale quando Divieti, non imputabili a HIMA, siano imposti al subfornitore o fornitore di HIMA.

XIII. Data Privacy

Nel rispetto delle previsioni legislative, HIMA è autorizzata alla raccolta dati, all'utilizzo di dettagli di contatto e di dati contenuti nei contratti relativi alle controparti contrattuali, nonché ad inviare tali dettagli e dati alle società del gruppo a cui Hima appartiene.

XIV. Giurisdizione e legge applicabile

1. Tutte le controversie inerenti il Contratto saranno sottoposte in via esclusiva alla giurisdizione del Foro di Milano (Italia).
2. Il Contratto è disciplinato e deve essere interpretato in base alla legge italiana.

XV. Condizioni Supplementari per la Fornitura di Software

Le previsioni contenute nella sezione XV saranno applicate in via integrativa rispetto alle CG, in caso di fornitura di software come parte della fornitura. In caso di contrasto con le disposizioni di cui sopra, le seguenti previsioni dovranno prevalere.

1. Qualora i servizi e le forniture di HIMA includano anche il software di HIMA (programmi di computer), il cliente ne sarà autorizzato all'uso non esclusivo senza restrizioni di tempo e spazio, col limite del rispetto dello scopo contrattuale.
2. Per i software su cui HIMA ha solo un diritto di utilizzo derivato e che non siano open source software (software di terzi), gli accordi di licenza tra HIMA (in qualità di utente finale) e il concedente di HIMA – se possono essere applicati anche al cliente – saranno da ritenersi prevalenti rispetto alle CG; HIMA rende edotto il cliente dell'esistenza della licenza e la mette a sua disposizione, a sua richiesta.
3. Per gli open source software, l'accordo di licenza a cui è sottoposto prevale. HIMA fornirà o renderà disponibile al cliente il codice sorgente solo se la licenza lo richiede. HIMA rende edotto il cliente dell'esistenza della licenza e la rende disponibile al cliente o, nel caso in cui sia richiesto dalla licenza stessa, gliela trasmette.
4. Solo gli scostamenti dalle specifiche dimostrati dal cliente potranno essere considerati difetti materiali. In ogni caso, non sarà considerato difetto rilevante se non sia riscontrato nella versione più recente del software messa a disposizione del cliente, il cui uso si presume. Il cliente dovrà informare HIMA in caso riscontri qualsivoglia difetto o vizio, anche che non impedisca l'uso del software.
5. Indicativi di copyright, numeri seriali o ogni altro segno identificativo non dovranno essere rimossi in nessun caso.

XVI. Condizioni Supplementari per i Servizi

Le previsioni contenute nella sezione XVI saranno applicate in via integrativa rispetto alle CG nel caso in cui l'oggetto della prestazione di HIMA consista in soli servizi (consulenza, ingegneria, assemblaggio, manutenzione, riparazioni ecc.) o nella fornitura congiunta di beni e servizi. Nel caso in cui vi sia contrasto con le previsioni di cui sopra, le previsioni della sezione XVI prevorranno.

1. Scopo dei Servizi.

- a. Lo scopo ed il contenuto dei servizi dovranno essere determinati dallo specifico contratto, dalle relative specifiche delle prestazioni, dal listino prezzi di HIMA e dalle CG che costituiscono parti integranti del contratto. Lo scopo ed il contenuto dei servizi non specificati in un contratto ("singoli ordini") saranno regolati da offerte vincolanti o da conferme scritte dell'ordine da parte di HIMA, correlate dal relativo listino prezzi di HIMA e dalle CG.

- b. Le applicazioni sviluppate da HIMA, in generale, permettono al cliente di effettuare modifiche anche durante le operazioni, usando il software fornito.

HIMA sottolinea espressamente che durante questi interventi, il cliente dovrà garantire la sicurezza dell'impianto in un altro modo. Le attività che comportano modifiche durante il funzionamento dell'impianto del cliente non costituiscono, come principio, oggetto del contratto. Qualora HIMA dovesse tuttavia fornire supporto al cliente in questa attività, è richiesto uno specifico ed espresso accordo scritto tra le parti.

- c. Nel caso in cui i servizi siano resi su un bene o un'apparecchiatura non fornito da HIMA, il cliente dovrà comunicare ogni diritto IP esistente al momento della sottoscrizione del contratto; il cliente dovrà tenere HIMA indenne rispetto ad eventuali pretese di terzi in materia di IP.

- d. HIMA è autorizzata a subappaltare e/o cedere a terzi l'adempimento degli obblighi contrattuali.

- e. Salvo pattuizione contraria, i pezzi di ricambio, i beni e gli altri elementi da sostituire durante la prestazione dei relativi servizi, dovranno essere pagati separatamente conformemente al listino prezzi aggiornato di HIMA. La fornitura dei pezzi di ricambio o di altri beni ed elementi sarà disciplinata esclusivamente dalle CG.

- f. Eventuali servizi aggiuntivi richiesti saranno fatturati in base al listino prezzi aggiornato di HIMA.

2. I costi e i termini di pagamento sono disciplinati come segue.

- a. Salvo il caso di diversa pattuizione contrattuale, i servizi saranno pagati conformemente al listino prezzi aggiornato di HIMA. I corrispettivi saranno al netto delle tasse e di tutte le imposte applicabili per legge. Ogni tassa imposta a carico di HIMA o del subappaltatore di HIMA dovrà essere pagata o rimborsata dal cliente.
- b. I costi di trasferta saranno rimborsati conformemente al listino prezzi aggiornato di HIMA.

3. Obbligazione di cooperazione del cliente

- a. Il cliente è obbligato a rispettare tutte le previsioni legislative in tema di protezione di sicurezza e salute. In particolare, gli oggetti e le apparecchiature su cui dovranno essere prestati i servizi dal personale di HIMA non dovranno esporlo a rischi (es: contaminazione NBC). Il cliente dovrà informare il personale di HIMA circa l'esistenza di speciali regole di sicurezza da adottare, nella misura in cui risultino rilevanti.

- b. L'orario dei lavori dovrà essere concordato con HIMA. In particolare, il cliente dovrà rispettare le leggi vigenti in materia di lavoro, ivi incluse, ma non limitate a quelle dei periodi di riposo.

- c. Il cliente è obbligato a garantire ad HIMA o a terze parti incaricate da HIMA l'accesso agli immobili e agli impianti individuati nel contratto di fornitura al fine di eseguire le prestazioni di cui al contratto, nonché tutte le attrezzature necessarie. Il cliente dovrà fornire ad HIMA tutte le risorse necessarie senza che HIMA sopporti costi aggiuntivi.

- d. Il cliente dovrà fornire ad HIMA la certificazione, su base settimanale, delle ore di lavoro eseguite dal personale che si occupa dell'assemblaggio e dovrà comunicare la fine dei lavori immediatamente.



- e. Se l'adempimento del servizio è ritardato per cause non imputabili ad HIMA, il cliente sopporterà gli ulteriori costi ed ogni trasferta aggiuntiva necessaria in cui incorrerà HIMA e/o il suo personale, in misura ragionevole.
4. Accettazione del servizio
- a. Per i servizi in cui è previsto uno specifico risultato o nel contratto è prevista un'accettazione, il cliente deve provvedere a comunicare l'accettazione entro due settimane dalla comunicazione di fine lavori da parte di HIMA. Se la predetta comunicazione non interviene nel predetto termine, l'accettazione si considera avvenuta. Si considera altresì effettuata anche se la fornitura, eventualmente dopo un periodo di prova concordato, viene messa in uso. Ciò vale anche per servizi o consegne parziali che sono da considerarsi come un servizio o una consegna finale.
- b. L'accettazione può essere rifiutata in caso di difetti che impediscano l'uso fino a quando questi non vengano eliminati.
5. Denunce di difetti
- a. Se il servizio che deve essere fornito da HIMA prevede l'ottenimento di uno specifico risultato, HIMA fornisce una garanzia così come segue: in caso di servizi difettosi, HIMA ha il diritto ed è obbligata a svolgere nuovamente la prestazione. In caso di esito negativo della stessa, il cliente può recedere dal contratto o chiedere la riduzione del prezzo o richiedere il risarcimento dei danni secondo quanto prescritto nel paragrafo "Responsabilità" di cui sopra.
- b. Se HIMA non è obbligata al raggiungimento di un risultato specifico, si applicherà quanto segue: in caso di prestazioni di servizi incomplete o imperfette, HIMA ha il diritto ed è obbligata a svolgere nuovamente la prestazione. Nel caso in cui anche le prestazioni successive non siano idonee, il cliente avrà diritto a richiedere i danni secondo quanto prescritto nel paragrafo "Responsabilità" di cui sopra.
- c. Danni causati da usura naturale, manutenzione difettosa - a meno che non siano eseguiti da HIMA o da terzi incaricati da HIMA - inosservanza delle disposizioni sui servizi, sforzi eccessivi o inadatti, lavori di costruzione e assemblaggio impropri effettuati da terzi o dal cliente e qualsiasi altro agente esterno e cause al di fuori del controllo e della responsabilità di HIMA non sono inclusi nella garanzia.
- d. La garanzia decade se il cliente o terzi eseguono modifiche o riparazioni, senza la previa approvazione scritta di HIMA.
6. Comunicazione di risoluzione

In caso di comunicazione di risoluzione contrattuale, HIMA ha diritto a ricevere il pagamento delle prestazioni già effettuate, nonché il rimborso delle spese e dei costi già sostenuti. A meno che HIMA non sia responsabile della risoluzione del contratto, avrà anche il diritto di richiedere un risarcimento per un importo pari al 15% del prezzo concordato in relazione alla parte di servizio non prestato. Il cliente ha il diritto di provare che HIMA non ha subito danni o che tali sono minori. HIMA ha il diritto di dimostrare il maggior danno.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, le seguenti clausole sono espressamente approvate per iscritto, dopo averne presa visione: Articolo 2.3, 2.4, 2.5, 3.3, 3.5, 3.6, 6, 7, 8, 9, 14, 15.5, 16.

Il Cliente

01.02.2019